



Voorwaarden verzekering Annulering

a.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen

1/8

Inhoud

1	Wie zijn er verzekerd?	Pag. 2
2	Waar bent u verzekerd?	Pag. 2
3	Waarvoor bent u verzekerd?	Pag. 2
	Annulering of uitstel van uw reis	Pag. 2
	Voortijdige terugkeer van uw reis	Pag. 4
	Aankomstvertraging	Pag. 5
	Onderbreking van uw reis door ziekenhuisopname	Pag. 5
	Annulering Garantie	Pag. 5
	Zakelijke reis	Pag. 5
4	Wat krijgt u vergoed?	Pag. 5
	Annulering of uitstel van uw reis	Pag. 5
	Annulering van uw reis	
	Uitstel van uw reis	
	Voortijdige terugkeer van uw reis	Pag. 5
	Aankomstvertraging	Pag. 5
	Onderbreking van uw reis door ziekenhuisopname	Pag. 5
	Annulering Garantie	Pag. 6
	Zakelijke reis	Pag. 6
	Schade door terrorisme	Pag. 6
5	Wanneer krijgt u geen vergoeding?	Pag. 6
	Molest en atoomkernreacties	Pag. 6
	Vergoeding door anderen	Pag. 6
	Premie niet betaald	Pag. 6
	Opzet	Pag. 6
	Geen onverwachte schade	Pag. 6
	Zakelijke reis	Pag. 6
6	Hoe handelen wij uw schade af?	Pag. 7
	Vaststelling van de schade	Pag. 7
	Uitbetaling	Pag. 7
	Schade door terrorisme	Pag. 7
7	Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?	Pag. 7
8	Wat zijn uw verplichtingen?	Pag. 7
	Wijzigingen doorgeven	Pag. 7
	Schade melden	Pag. 7
	Medewerking verlenen	Pag. 7
	Begrippenlijst	Pag. 7

Artikel 1 **Wie zijn er verzekerd?**

- 1.1** Verzekerd zijn alle personen die op uw polisblad staan als verzekerden. Kinderen zijn ook meeverzekerd als ze uitwonend zijn omdat ze stage lopen of dagonderwijs volgen. Dat mag zelfs in het buitenland zijn, zolang ze maar in het Nederlandse bevolkingsregister staan ingeschreven.

Artikel 2 **Waar bent u verzekerd?**

- 2.1** U bent in de hele wereld verzekerd.

Artikel 3 **Waarvoor bent u verzekerd?**

- 3.1** U bent verzekerd voor schade die u lijdt:
- als u uw reis annuleert of uitstelt;
 - als u voortijdig terugkeert van uw reis;
 - als u met vertraging aankomt op uw eindbestemming;
 - als u tijdens uw reis in het ziekenhuis wordt opgenomen.
- Onder schade verstaan wij: de annuleringskosten, uw aandeel in de reissom per dag of uw volledige reissom.
- 3.2** U bent verzekerd voor de gebeurtenissen die genoemd worden in artikel 3.3 t/m 3.6. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.

Annulering of uitstel van uw reis

- 3.3** In de tabel op de volgende pagina staat beschreven voor welke gebeurtenissen u verzekerd bent als u uw reis annuleert of uitstelt.

Er gebeurt iets vóórdat u op reis gaat

U moet of wilt uw reis annuleren of uitstellen. In deze tabel ziet u of u verzekerd bent als uzelf, een andere meereizende verzekerde, uw reisgenoot of uw waarnemer iets overkomt.

U bent verzekerd

als het uzelf of een andere meereizende verzekerde overkomt	als het uw reisgenoot overkomt	als het uw waarnemer overkomt
---	--------------------------------	-------------------------------

Overlijden/medisch

- Overlijden, ernstig ziek worden of een ernstig ongeval krijgen.	ja	ja	ja
- Familieleden in de 1e, 2e of 3e graad, huisgenoten of een goede vriend(in) overlijden, worden ernstig ziek of krijgen een ernstig ongeval.	ja	ja	ja
- Op medisch advies geen inenting mogen krijgen of geen medicijnen mogen innemen en deze wel nodig hebben om de reis te kunnen maken.	ja	ja	niet van toepassing
- Een medisch noodzakelijke behandeling kunnen krijgen.	ja	ja	ja
- De partner of een inwonend kind kunnen een medisch noodzakelijke behandeling krijgen.	ja	ja	ja
- Een familielid in de 1e graad heeft dringend zorg nodig en niemand anders kan die zorg verlenen.	ja	ja	ja
- Personen uit het buitenland die het logies zouden verzorgen worden ernstig ziek, overlijden of krijgen een ernstig ongeval. Daardoor kan er niet bij hen gelogeed worden.	ja	ja	niet van toepassing
- Eigen hond, kat of paard overlijdt plotseling en onverwacht, binnen 7 dagen voor het begin van de reis.	ja	ja	ja

Opleiding/werk

- Onverwacht een oproep krijgen om herexamen te doen na een eindexamen van een meerjarige schoolopleiding. Dit herexamen kan niet op een ander tijdstip gedaan worden.	ja	ja	ja
- Een baan beginnen van minimaal 20 uur per week voor de duur van minimaal een half jaar. En de werkgever wil dat er gewerkt wordt in de periode dat de reis gemaakt zou worden. Dit geldt alleen als de baan aangeboden wordt terwijl er een sollicitatieplicht bestaat.	ja	ja	ja
- Onvrijwillig ontslagen worden als kostwinner na een vast dienstverband en daardoor werkloos worden.	ja	ja	nee

Eigendom/woning/bedrijf

- Beschadiging van eigendom, woning of bedrijf, waardoor het noodzakelijk wordt thuis te blijven.	ja	ja	ja
- Onverwacht een huurwoning krijgen. Of een koopwoning wordt onverwacht opgeleverd. Maar alleen als het niet eerder dan 30 dagen voor het begin van de reis en niet later dan 30 dagen na het einde van de reis gebeurt.	ja	ja	ja

Gezinssituatie

- Zwanger worden, of de partner wordt zwanger.	ja	ja	ja
- Onverwacht een adoptiekind op kunnen halen, maar alleen als de adoptie via bemiddeling van een officiële vergunninghouder in Nederland tot stand is gekomen.	ja	ja	ja
- Zelf een scheiding hebben aangevraagd, of de echtgenoot/echtgenote heeft er een aangevraagd.	ja	ja	ja
- Zelf beëindigen van het samenlevingscontract, of de partner doet dat.	ja	ja	ja

Vervoer/reisdocumenten

- Het motorrijtuig, de toercaravan of de vouwwagen waarmee de reis gemaakt zou worden, valt binnen 14 dagen vóór het begin van de reis plotseling en onvoorzien uit. Door beschadiging, diefstal of een mechanisch of elektronisch mankement. Maar alleen als reparatie of vervanging niet vóór het begin van de reis mogelijk is.	ja	ja	niet van toepassing
- Buiten eigen schuld onverwacht niet het visum krijgen dat nodig is voor de reis. Of het visum wordt ingetrokken.	ja	ja	niet van toepassing
- Verlies of diefstal van reisdocumenten op de dag van vertrek. Maar alleen wanneer de reisdocumenten niet onbeheerd zijn achtergelaten en wanneer niet direct vervangende reisdocumenten te krijgen zijn.	ja	ja	niet van toepassing

Voortijdige terugkeer van uw reis

3.4 In de volgende tabel staat beschreven voor welke gebeurtenissen u verzekerd bent als u voortijdig terugkeert van uw reis.

Er gebeurt iets tijdens uw reis

U moet of wilt voortijdig terugkeren. In deze tabel ziet u of u verzekerd bent als uzelf, een andere meereizende verzekerde, uw reisgenoot of uw waarnemer iets overkomt.

U bent verzekerd

	als het uzelf of een andere meereizende verzekerde overkomt	als het uw reisgenoot overkomt	als het uw waarnemer overkomt
Overlijden/medisch			
- Overlijden, ernstig ziek worden of een ernstig ongeval krijgen.	ja	ja	ja
- Familieleden in de 1e, 2e of 3e graad, huisgenoten of een goede vriend(in) overlijden, worden ernstig ziek of krijgen een ernstig ongeval.	ja	ja	ja
- Op medisch advies geen inenting mogen krijgen of geen medicijnen mogen innemen en deze wel nodig hebben om de reis te kunnen vervolgen.	ja	ja	niet van toepassing
- Een medisch noodzakelijke behandeling kunnen krijgen.	ja	ja	ja
- De partner of een inwonend kind kunnen een medisch noodzakelijke behandeling krijgen.	ja	ja	ja
- Een familielid in de 1e graad heeft dringend zorg nodig en niemand anders kan die zorg verlenen.	ja	ja	ja
- Personen uit het buitenland die het logies zouden verzorgen worden ernstig ziek, overlijden of krijgen een ernstig ongeval. Daardoor kan er niet bij hen gelogeed worden.	ja	ja	niet van toepassing
- Eigen hond, kat of paard overlijdt plotseling en onverwacht tijdens de reis.	ja	ja	ja
Opleiding/werk			
- Onverwacht een oproep krijgen om herexamen te doen na een eindexamen van een meerjarige schoolopleiding. Dit herexamen kan niet op een ander tijdstip gedaan worden.	ja	ja	ja
- Een baan beginnen van minimaal 20 uur per week voor de duur van minimaal een half jaar. En de werkgever wil dat er gewerkt wordt in de periode dat de reis gemaakt zou worden. Dit geldt alleen als de baan aangeboden wordt terwijl er een sollicitatieplicht bestaat.	nee	nee	ja
- Onvrijwillig ontslagen worden als kostwinner na een vast dienstverband en daardoor werkloos worden.	ja	ja	nee
Eigendom/woning/bedrijf			
- Beschadiging van eigendom, woning of bedrijf, waardoor het noodzakelijk wordt thuis aanwezig te zijn.	ja	ja	ja
- Onverwacht een huurwoning krijgen. Of een koopwoning wordt onverwacht opgeleverd.	ja	ja	ja
Gezinssituatie			
- Zwanger worden, of de partner wordt zwanger.	ja	ja	ja
- Onverwacht een adoptiekind op kunnen halen, maar alleen als de adoptie via bemiddeling van een officiële vergunninghouder in Nederland tot stand is gekomen.	ja	ja	ja
Vervoer/reisdocumenten			
- Buiten eigen schuld onverwacht niet het visum krijgen dat nodig is voor het vervolgen van de reis. Of het visum wordt ingetrokken.	ja	ja	niet van toepassing

Aankomstvertraging

- 3.5** U bent verzekerd voor aankomstvertraging op uw eindbestemming. Maar alleen als de vertraging minimaal 8 uur is. En de vertraging moet ontstaan:
- doordat u een of meerdere aansluitingen mist omdat de boot, bus, trein of het vliegtuig waarmee u reist onverwacht vertraging heeft;
 - doordat het motorrijtuig waarmee u de reis maakt tijdens de heenreis plotseling en onvoorzien uitvalt door beschadiging, diefstal of een mechanisch of elektronisch mankement. Maar alleen als het motorrijtuig niet meteen gerepareerd of vervangen kan worden.

Onderbreking van uw reis door ziekenhuisopname

- 3.6** U bent verzekerd voor de niet gebruikte reisdagen als u, een andere meereizende verzekerde of uw reisgenoot tijdens de reis plotseling in het ziekenhuis wordt opgenomen.

Annulering Garantie

- 3.7** U bent alleen verzekerd voor Annulering Garantie als op uw polisblad staat dat Annulering Garantie is meeverzekerd.

Zakelijke reis

- 3.8** U bent alleen verzekerd voor zakelijke reizen als op uw polisblad staat dat Zakelijke reis is meeverzekerd. Dan geldt deze verzekering ook voor een vooraf geboekte reis of vooraf geboekt verblijf bedoeld voor uw werk of voor uw betaalde functie.

Artikel 4 Wat krijgt u vergoed?

- 4.1** Per gebeurtenis krijgt u maximaal de bedragen vergoed die op uw polisblad staan. En u krijgt maximaal 100% van uw aandeel in de reissom vergoed.

Annulering of uitstel van uw reis*Annulering van uw reis*

- 4.2** Overkomt u of een andere meereizende verzekerde een verzekerde gebeurtenis? En annuleert u uw reis? Dan vergoeden wij uw annuleringskosten.
- 4.3** Overkomt uw reisgenoot een verzekerde gebeurtenis? En annuleert u uw reis? Dan vergoeden wij uw annuleringskosten. Maar alleen:
- als uw reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor de reis heeft afgesloten;
 - als de gebeurtenis verzekerd is op de annuleringsverzekering van uw reisgenoot;
 - als de annuleringsverzekering van uw reisgenoot uw schade niet of niet volledig vergoedt.
- 4.4** Overkomt uw waarnemer een verzekerde gebeurtenis? En annuleert u uw reis? Dan vergoeden wij uw annuleringskosten. Maar alleen:
- als uw waarnemer u niet meer kan waarnemen; en
 - als u geen vervangende waarnemer kunt regelen en u daardoor zelf niet op reis kunt.

Uitstel van uw reis

- 4.5** Overkomt u of een andere meereizende verzekerde een verzekerde gebeurtenis? En stelt u uw reis uit? Dan vergoeden wij uw aandeel in de reissom per dag voor elke niet gebruikte reisdag.
- 4.6** Overkomt uw reisgenoot een verzekerde gebeurtenis? En stelt u uw reis uit? Dan vergoeden wij uw aandeel in de reissom per dag voor elke niet gebruikte reisdag. Maar alleen:
- als uw reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor de reis heeft afgesloten;

- als de gebeurtenis verzekerd is op de annuleringsverzekering van uw reisgenoot;
- als de annuleringsverzekering van uw reisgenoot uw schade niet of niet volledig vergoedt.

- 4.7** Overkomt uw waarnemer een verzekerde gebeurtenis? En stelt u uw reis uit? Dan vergoeden wij uw aandeel in de reissom per dag voor elke niet gebruikte reisdag. Maar alleen:
- als uw waarnemer u niet meer kan waarnemen; en
 - als u geen vervangende waarnemer kunt regelen en u daardoor zelf niet op reis kunt.

Voortijdige terugkeer van uw reis

- 4.8** Overkomt u of een andere meereizende verzekerde een verzekerde gebeurtenis? En keert u voortijdig terug van uw reis? Dan vergoeden wij uw aandeel in de reissom per dag voor elke niet gebruikte reisdag.
- 4.9** Overkomt uw reisgenoot een verzekerde gebeurtenis? En keert u voortijdig terug van uw reis? Dan vergoeden wij uw aandeel in de reissom per dag voor elke niet gebruikte reisdag. Maar alleen:
- als uw reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor de reis heeft afgesloten;
 - als de gebeurtenis verzekerd is op de annuleringsverzekering van uw reisgenoot;
 - als de annuleringsverzekering van uw reisgenoot uw schade niet of niet volledig vergoedt.
- 4.10** Overkomt uw waarnemer een verzekerde gebeurtenis? En keert u voortijdig terug van uw reis? Dan vergoeden wij uw aandeel in de reissom per dag voor elke niet gebruikte reisdag. Maar alleen:
- als uw waarnemer u niet meer kan waarnemen; en
 - als u geen vervangende waarnemer kunt regelen en u daardoor zelf niet op reis kunt.

- 4.11** Hebt u vooraf alleen een reisticket voor de heen- en terugreis geboekt en kunt u het oorspronkelijke ticket niet meer gebruiken omdat u voortijdig terugkeert? Dan vergoeden wij de kosten van het oorspronkelijke ticket, maar alleen voor de terugreis.

Aankomstvertraging

- 4.12** Komt u met minimaal 8 uur vertraging aan op uw eindbestemming? Dan krijgt u een vergoeding als de vertraging ontstaat:
- doordat u een of meerdere aansluitingen mist omdat de boot, bus, trein of het vliegtuig waarmee u reist onverwacht vertraging heeft; of
 - doordat het motorrijtuig waarmee u de reis maakt tijdens de heenreis plotseling en onvoorzien uitvalt door beschadiging, diefstal of een mechanisch of elektronisch mankement. En het motorrijtuig kan niet meteen gerepareerd of vervangen worden.
- U krijgt de volgende vergoeding:
- bij een vertraging van 8 tot 20 uur: uw aandeel in de reissom per dag voor 1 dag;
 - bij een vertraging van 20 tot 32 uur: uw aandeel in de reissom per dag voor 2 dagen;
 - bij een vertraging van 32 uur of meer: uw aandeel in de reissom per dag voor 3 dagen.
- U krijgt geen vergoeding als u alleen een reisticket voor de heen- en terugreis hebt geboekt.

Onderbreking van uw reis door ziekenhuisopname

- 4.13** Wordt u tijdens de reis plotseling in een ziekenhuis opgenomen? Dan vergoeden wij uw aandeel in de reissom per dag voor iedere opnamedag. Deze vergoeding geldt ook voor de andere verzekerden die meereizen.

- 4.14** Wordt uw reisgenoot plotseling in het ziekenhuis opgenomen? Dan vergoeden wij uw aandeel in de reissom per dag voor iedere opnamedag. Maar alleen:
- als uw reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor de reis heeft afgesloten;
 - als ziekenhuisopname tijdens de reis verzekerd is op de annuleringsverzekering van uw reisgenoot;
 - als de annuleringsverzekering van uw reisgenoot uw schade niet of niet volledig vergoedt.
- 4.15** Hebt u alleen een reisticket voor de heen- en terugreis geboekt en kunt u het oorspronkelijke ticket niet meer gebruiken, omdat u tijdens de reis in het ziekenhuis wordt opgenomen? Dan vergoeden wij de kosten van het oorspronkelijke ticket, maar alleen voor de terugreis.

Annulering Garantie

- 4.16** Staat op uw polisblad dat Annulering Garantie is meeverzekerd en overkomt u, een andere meereizende verzekerde, uw reisgenoot of uw waarnemer een verzekerde gebeurtenis? En keert u voortijdig terug van uw reis? Dan vergoeden wij uw aandeel in de reissom volledig. Dus meer dan alleen uw aandeel in de reissom per dag voor elke niet gebruikte reisdag.
- 4.17** Staat op uw polisblad dat Annulering Garantie is meeverzekerd en wordt u tijdens de reis plotseling in een ziekenhuis opgenomen? En moet u minimaal 3 nachten aaneengesloten in het ziekenhuis blijven? Dan vergoeden wij uw aandeel in de reissom volledig. Dus meer dan alleen uw aandeel in de reissom per dag voor iedere opnamedag. Deze vergoeding geldt ook voor de andere verzekerden die meereizen.
- 4.18** Staat op uw polisblad dat Annulering Garantie is meeverzekerd en hebt u alleen een reisticket voor de heen- en terugreis geboekt? En kunt u het oorspronkelijke ticket niet meer gebruiken omdat u voortijdig terugkeert van uw reis? Of omdat u tijdens de reis plotseling in een ziekenhuis wordt opgenomen? Dan krijgt u het ticket voor de heen- én terugreis vergoed.
- 4.19** U krijgt maximaal 100% van uw aandeel in de reissom vergoed.
- 4.20** De vergoeding volgens de dekking Annulering Garantie geldt niet voor een reis die bedoeld is voor uw werk of uw betaalde functie.

Zakelijke reis

- 4.21** Staat op uw polisblad dat Zakelijke reis is meeverzekerd? Dan vergoeden wij de schade die ontstaat tijdens een vooraf geboekte reis en/of vooraf geboekt verblijf bedoeld voor uw werk of uw betaalde functie.

Schade door terrorisme

- 4.22** Schade door terrorisme vergoeden we volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT)'. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De volledige tekst van dit Clausuleblad vindt u op www.terrorisemeverzekerd.nl of op onze website. Of bel ons voor een papieren versie.

Artikel 5 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

Molest en atoomkernreacties

- 5.1** Schade door molest vergoeden wij niet.

- 5.2** Schade veroorzaakt door atoomkernreacties vergoeden wij niet. Er zijn 2 uitzonderingen:
- als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) buiten een kerninstallatie. En als deze nucliden bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doelen of niet-militaire beveiligingsdoelen;
 - als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen.
- U krijgt alleen een vergoeding als er volgens de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 – 225) niemand anders voor de schade aansprakelijk is. Onder kerninstallatie verstaan we een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

Vergoeding door anderen

- 5.3** U krijgt geen vergoeding voor schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:
- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
 - via een wet, een regeling of een voorziening;
 - via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).

Premie niet betaald

- 5.4** U krijgt geen vergoeding als u de premie niet hebt betaald.

Opzet

- 5.5** Schade die met opzet wordt veroorzaakt of die door bewuste roekeloosheid ontstaat door/van u, een andere meereizende verzekerde, of uw reisgenoot, krijgt u niet vergoed. Net zoals schade die iemand met uw goedgevinden veroorzaakt. Behalve als u kunt bewijzen dat u niets te verwijten valt.
- 5.6** Vertelt u opzettelijk niet de waarheid? Bent u opzettelijk niet volledig over een schade of een gebeurtenis? Of pleegt u fraude? Dan krijgt u geen schadevergoeding.
- 5.7** Wij vergoeden geen schade die ontstaat terwijl u, een andere meereizende verzekerde, of uw reisgenoot, een misdrijf pleegt. Of meedoet aan een misdrijf. Of probeert een misdrijf te plegen. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

Geen onverwachte schade

- 5.8** Kon u op het moment dat u de reis boekte al verwachten dat u uw reis moest annuleren, uit moest stellen of voortijdig moest afbreken? Of kon u een ziekenhuisopname verwachten? Dan vergoeden wij de schade niet.
- 5.9** Hebt u deze verzekering pas later dan 7 dagen afgesloten nadat u de reis hebt geboekt? En is de schade ontstaan door een ziekte, een aandoening of een afwijking van uzelf of van een familielid, huisgenoot, een goede vriend of vriendin? En wist u bovendien dat die ziekte, aandoening of afwijking al bestond in de periode van 90 dagen voordat u de verzekering afsloot? Dan vergoeden wij de schade niet.

Zakelijke reis

- 5.10** Schade die te maken heeft met uw beroep of uw betaalde functie, vergoeden wij niet. Behalve als op uw polisblad staat dat Zakelijke reis is meeverzekerd.

Artikel 6 Hoe handelen wij uw schade af?

Vaststelling van de schade

- 6.1** Wij stellen vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen.
- 6.2** Vindt u het vastgestelde schadebedrag te laag? Dan mag u in overleg met onze deskundige zelf een tweede deskundige kiezen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, benoemen zij samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast.
- 6.3** Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties.

Uitbetaling

- 6.4** Wij betalen binnen 30 dagen nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om de schade te beoordelen. Binnen deze termijn betalen wij geen wettelijke rente.

Schade door terrorisme

- 6.5** Schade door terrorisme vergoeden we volgens het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De volledige tekst van dit Protocol vindt u op www.terrorisneverzekerd.nl of op onze website. Of bel ons voor een papieren versie.

Artikel 7 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

- 7.1** Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:
- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
 - wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding af.
- 7.2** Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 6 maanden laten weten. De 6 maanden gaan in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

Artikel 8 Wat zijn uw verplichtingen?

- 8.1** Wij willen u wijzen op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen, en schaadt u onze belangen? Dan hebt u geen recht op een schadevergoeding.

Wijzigingen doorgeven

- 8.2** U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten:
- laat het ons binnen 30 dagen weten als u naar een ander adres verhuist;
 - laat het ons zo snel mogelijk weten als er een verzekerde moet worden toegevoegd of verwijderd van uw polis.
- Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op uw polis niet kloppen, dan passen wij zo nodig uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

Schade melden

- 8.3** Moet u annuleren? Geef dit dan direct na de gebeurtenis door aan de organisatie bij wie u de reis hebt geboekt.
- 8.4** U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Neem daarvoor contact op met uw verzekeringsadviseur. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden krijgt u sowieso geen schadevergoeding meer.
- 8.5** U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld.
- 8.6** Keert u voortijdig terug omdat u ziek bent of een ongeval hebt gehad? Of wordt u tijdens de reis opgenomen in het ziekenhuis? Stuur ons dan een verklaring van een plaatselijke arts waaruit de ziekte, het ongeval of de ziekenhuisopname blijkt.

Medewerking verlenen

- 8.7** Wij vragen u om mee te werken. Dus:
- u volgt aanwijzingen van ons of onze deskundigen op;
 - u verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken;
 - u doet niets wat onze belangen schaadt;
 - u doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen;
 - u machtigt artsen en medisch adviseurs om de benodigde inlichtingen te verstrekken aan onze medisch adviseur;
 - u laat zich, bij ziekte of ongeval, direct behandelen door een arts. U doet wat u kunt om uw herstel te bevorderen. En u doet niets wat uw herstel kan vertragen;
 - u laat zich zonodig onderzoeken door een onafhankelijk arts die onze medisch adviseur aanwijst.

Begrippenlijst

Annulering:

- als u afziet van een reis- of huurarrangement voordat de reis of huur ingaat; of
- als u voordat de reis of huur ingaat niet helemaal annuleert, maar uw reis omzet naar een andere reis; of
- als een andere verzekerde of een reisgenoot van uw reisgezelschap annuleert voordat de reis of huur ingaat en u met een kleiner gezelschap toch op reis gaat.

Annuleringskosten: de verschuldigde kosten als u annuleert. De mogelijke annuleringskosten zijn:

- de reissom of een deel daarvan;
- de kosten die u maakt voor het omzetten van de geboekte reis, waardoor u niet meer helemaal hoeft te annuleren;
- de verhoging van de reissom als een verzekerde of een reisgenoot van uw reisgezelschap annuleert en u met een kleiner gezelschap toch op reis gaat.

Diefstal: iets kwijtraken door diefstal, verduistering, vermissing of oplichting.

Familieleden:

- **1e graad:** uw echtgenoot of echtgenote of de persoon met wie u duurzaam samenwoont en met wie u een geregistreerd partnerschap of een samenlevingscontract hebt, ouders, adoptieouders, pleegouders, stiefouders, schoonouders, kinderen, adoptiekinderen, pleegkinderen en stiefkinderen;
- **2e graad:** broers, zussen, grootouders, kleinkinderen, schoonzonen, schoondochters, zwagers en schoonzussen;
- **3e graad:** overgrootouders, achterkleinkinderen, ooms, tantes, kinderen van broer of zus.

Fraude: misbruik van vertrouwen, met de bedoeling een schadevergoeding te krijgen of een verzekeringsdekking. Bijvoorbeeld door het niet eerlijk opgeven van informatie bij het aangaan van een verzekering of bij de afhandeling van een schade.

Gebeurtenis: een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Kinderen: uw eigen kinderen, uw geadopteerde kinderen, uw pleegkinderen en uw stiefkinderen.

Molest:

- **binnenlandse onlusten:** georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- **burgeroorlog:** een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;
- **gewapend conflict:** als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- **muitelij:** een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- **oproer:** een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- **opstand:** georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Motorrijtuig: de personenauto, kampeerauto, bestelauto of motor:

- met een Nederlands kentekenbewijs;
- die uw eigendom is of die u voor de reis leent of huurt;
- waarmee u de reis maakt.

Het kan ook een vervangend motorrijtuig zijn, ook als het een buitenlands kenteken heeft.

Niet gebruikte reisdagen: reisdagen die u niet op uw reisbestemming of reisverblijfplaats kunt doorbrengen.

Reis: vooraf geboekte reis en/of vooraf geboekt verblijf bedoeld voor ontspanning en recreatie, dus niet voor uw werk of voor uw betaalde functie.

Reisgenoot: een persoon met wie u samen een reis- of huurarrangement hebt geboekt, die op het boekings- of reserveringsformulier staat vermeld en die niet als verzekerde op uw polisblad staat.

Reissom: alle bedragen die betaald zijn of nog moeten worden betaald voor boekingen en reserveringen voor vervoer en verblijf. Maar niet de bedragen van deelreizen, excursies en andere evenementen die u boekt na het begin van de reis.

Reissom per dag: de reissom gedeeld door het aantal reisdagen.

Uitstel: als uw reis- of huurarrangement later begint, terwijl de einddatum van uw reis niet verandert.

Voortijdige terugkeer: als u uw reis- of huurarrangement afbreekt of onderbreekt.

Waarnemer: de persoon die niet meereist en uw vervanger of (zaak)waarnemer is als u afwezig bent.